

Публичная оферта

Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ФораФарм Трэвел», в лице генерального директора Управляющей организации Общества с ограниченной ответственностью «ФораФарм Бизнес Решения» Корнейчука Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава и Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № ГЛ-Р-15-14 от 30.09.2014 года, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий договор-оферту реализации туристского продукта (далее – Договор) в порядках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со статьями 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты туристского продукта физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со статьей 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на сайте <http://fft.ru/>.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора реализации туристского продукта.

Заказчик, активируя при бронировании туристского продукта на сайте <http://fft.ru/> пункт «Отправить заявку» в наименовании туристского продукта в разделе «Ближайшие поездки клуба» или «Календарь поездок и мероприятий клуба», выбирает интересующий его туристский продукт и оформляет Заявку на бронирование.

Оформляя Заявку на бронирование, Заказчик подтверждает, что

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на бронирование туристского продукта представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить забронированный туристский продукт;

- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте <http://fft.ru/> и оформлении заявки на бронирование;

- передает Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора персональные данные: пол, фамилию, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты, тип размещения и иную необходимую информацию, в том числе информацию от Туристов (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о туристских продуктах (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты: forafarmtravel@mail.ru.

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и смс-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации на сайте <http://fft.ru/> (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Исполнителя письменно по адресу его электронной почты: forafarmtravel@mail.ru.

Заказчик гарантирует верность и полноту информации, указанной в Заявке на бронирование, на дату ее предоставления Исполнителю и обязуется своевременно извещать Исполнителя об ее изменении для целей надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. Заказчик, не известивший или несвоевременно известивший Исполнителя об изменении данной информации, несет риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств, установленных настоящим Договором.

Завершение оформления Заявки на бронирование осуществляется Заказчиком путем нажатия на кнопку «Отправить заявку».

С момента оформления Заказчиком заявки на бронирование, для Заказчика возникает обязанность оплатить указанные в заявке на бронирование туристские услуги.

Для акцепта оферты Заказчик (Или любое третье лицо, уполномоченное им) обязан полностью оплатить стоимость выбранного и забронированного туристского продукта путем активации на сайте <http://fft.ru/> кнопки он-лайн оплаты.

Осуществление Заказчиком (Или любым третьим лицом, уполномоченным им) оплаты является акцептом настоящего Договора и подтверждает полное его ознакомление и согласие со всеми его условиями.

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в разделе «Ближайшие поездки клуба» и Заявке на бронирование (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

1.2. Сведения о Заказчике (Туристе) в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование, оформленной Заказчиком на сайте <http://fft.ru/> и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Информация об Исполнителе указана на сайте <http://fft.ru/> в разделе «О нас».

1.3. Настоящий Договор считается совершенным под отлагательным условием. Стороны поставили возникновение обязательств Исполнителя по оказанию Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, в зависимость от того обстоятельства, что туристский продукт, указанный на сайте <http://fft.ru/> в разделе «Ближайшие поездки клуба» или «Календарь поездок и мероприятий клуба», приобретут не менее чем 10 (десяти) физических лиц.

2. Общая цена туристического продукта и порядок оплаты.

2.1. Общая цена выбранного Заказчиком туристского продукта указана на сайте <http://fft.ru/> в разделе «Ближайшие поездки клуба» или «Календарь поездок и мероприятий клуба».

2.2. Оплата Туристского продукта осуществляется Заказчиком на условиях предоплаты, в полном объеме, единовременно.

2.3. В случае увеличения стоимости туристского продукта по объективным причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива (более чем на 5% от действующих тарифов с момента подтверждения заявки), введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Исполнитель вправе пропорционально увеличить стоимость Туристского продукта, а Заказчик обязан осуществить соответствующую доплату в указанный Исполнителем срок, либо расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходил при заключении договора.

2.4. Любые расходы, связанные с доставкой до пункта отправки при отправлении в турпоездку и после возвращения из путешествия, в стоимость туристского продукта не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

2.5. В случае расторжения (прекращения) Договора, либо в случае отказа Заказчика от исполнения Договора, возврат денежных средств, уплаченных за туристский продукт, осуществляется на основании письменного уведомления Заказчика, с указанием счета Заказчика и иных банковских реквизитов необходимых для возврата денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование;

3.1.2. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.3. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья), если услуги по страхованию указанных рисков не входят в стоимость туристского продукта либо если Заказчик самостоятельно не застраховал себя и Туристов от данных рисков.

3.1.4. Оказать все услуги, входящие в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Исполнителем возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Произвести замену услуг, включенных в туристский продукт, в том числе заменить подтвержденный отель на отель аналогичной или более высокой категории, а также заменить авиакомпанию. Заказчик считается принявшим новые условия, в случае если он или Турист, продолжили использование туристских услуг после соответствующей замены.

3.2.2. Требовать возмещения убытков, понесенных по вине Заказчика и/или Туриста вследствие несоблюдения последним условий Договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Произвести полную и своевременную оплату туристского продукта. Оплата туристских услуг производится Заказчиком после подписания настоящего Договора, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

3.3.2. Произвести доплату в случае повышения транспортных тарифов, а также всех других документально подтвержденных непредвиденных расходов Туроператора, которые произошли после заключения Договора.

3.3.3. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора, в том числе информацию, дающую возможность Туроператору предположить неблагоприятный исход приобретения туристских услуг Заказчиком, к которой, в частности, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.

3.3.4. Ознакомиться с информацией, указанной в Договоре и приложениях к нему, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией.

3.3.5. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия.

3.3.6. Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора.

3.3.7. Рассмотреть предложенные Исполнителем альтернативные варианты услуг в случае неподтверждения услуг, заказанных в соответствии с оформленной Заявкой на бронирование.

3.3.8. За день до вылета/выезда уточнить у Исполнителя информацию о времени вылета/выезда (время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на более раннее, так и на более позднее), а также о месте и времени сбора группы (при ее наличии). Заказчик, не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени убытия, несет убытки самостоятельно.

3.3.9. Заблаговременно прибыть в пункт отправления. Прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее чем, за 3 часа до вылета самолета или в иное место отправление не позднее чем за один час до отправления. Соблюдать правила авиакомпании по провозу багажа.

3.3.10. Уважать социальное устройство людей в месте пребывания, их обычаи, традиции, религиозные верования, соблюдать правила личной безопасности;

3.3.11. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории, культуры в месте временного пребывания.

3.3.12. Соблюдать формальные требования, условия и ограничения, предъявляемые к Туристам со стороны отелей, авиаперевозчиков, и иных лиц, оказывающих туристические услуги, соблюдать правила безопасности и меры личной профилактики карантинных и паразитарных заболеваний, а также соблюдать правила личной гигиены.

3.3.13. Незамедлительно (в течение 24 часов) с момента получения извещения от Исполнителя об изменении условий путешествия информировать последнего о подтверждении туристского продукта с изменениями или об отказе от такого туристского продукта.

3.3.14. Незамедлительно (в течение 24 часов) информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем.

3.3.15. Оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры, и другие дополнительные услуги отеля.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.4.2. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.4.3. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4. Ответственность Сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Туроператор несет ответственность за организацию туристского обслуживания Заказчика или иного Туриста по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Туроператор несет ответственность за существенные нарушения условий настоящего Договора. Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика или иного Туриста такой ущерб, при котором он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора. К существенным нарушениям настоящего Договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Заказчику или иному Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

4.4. Исполнитель и Туроператор не несут ответственности перед Заказчиком (Туристом):

4.4.1. За убытки, понесенные Заказчиком (Туристом), связанные со снятием последнего с рейса (поезда) санитарными и иными службами.

4.4.2. За убытки, понесенные Заказчиком или иным Туристом, связанные с его виновными действиями/бездействием: неявка или опоздание к месту оказания туристской услуги; несвоевременное или неукомплектованное предоставление Исполнителю или Туроператору информации и/или документов, необходимой для оформления тура и получения визы; нарушение действующего законодательства, в том числе санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; отказ от медицинской страховки и других видов страхования; нарушение правил поведения в общественных местах, правил проезда или провоза багажа и денежных средств. Если действия Заказчика или иного Туриста нанесли ущерб Исполнителю и третьим лицам, то виновное лицо может быть привлечено к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

4.4.3. За убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и имуществу Заказчика или иного Туриста, понесенные последним(ми) в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

4.4.4. За неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг, не включенных в туристский продукт, и приобретенных дополнительно Заказчиком и/или Туристом (в том числе, в месте временного пребывания).

4.4.5. За убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью или имуществу Заказчика или иного Туриста, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному договору страхования.

4.4.6. За сохранность личных вещей, багажа, ценностей, кино- и фотоаппаратуры, документов Заказчика или иного Туриста в течение всего тура (путешествия).

4.4.7. За ущерб, причиненный третьими лицами здоровью или имуществу Заказчика или иного Туриста в период организации Туроператором туристского обслуживания по настоящему Договору. Такой ущерб возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному деликтному правоотношению.

4.4.8. За возмещение денежных затрат Заказчика или иного Туриста за оплаченные туристские услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг.

4.4.9. За любое самостоятельное изменение Заказчиком или иного Туриста условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туробслуживание по настоящему Договору.

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: землетрясения, наводнения, пожары, тайфуны, ураганы, снежные заносы и иные стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, массовые заболевания, забастовки, а также ограничения перевозок, запреты торговых операций вследствие применения международных санкций, акты законодательной и исполнительной властей препятствующие исполнению обязательств, иные обстоятельства не зависящих от воли Сторон.

5.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно посредством

телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным образом уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, которая препятствует исполнению обязательств по данному договору. Сторона, не сообщившая о наступлении непреодолимой силы, лишается права ссылаться на нее, если только сама непреодолимая сила препятствовала отправке такого сообщения. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено государственными органами.

5.5. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

6. Срок действия Договора и условия изменения расторжения Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и полной оплаты Заказчиком Туристского продукта и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Все изменения в Договоре должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или уведомлением на сайте <http://fft.ru/> или в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

Надлежащими адресами Исполнителя считаются любые адреса электронной почты из числа опубликованных на сайте <http://fft.ru/>, и/или с доменным именем @forafarm.ru, и/или в настоящем Договоре, с которых Исполнитель может уведомлять Заказчика обо всех возможных изменениях Договора и заявки на бронирование. Надлежащим адресом Заказчика в этом случае считается адрес электронной почты, указанной им при оформлении Заявки на бронирование туристского продукта на сайте <http://fft.ru/>. Обмен документами по указанным электронным почтам считается правомерным и является аналогом собственноручных подписей Сторон.

6.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, получение травмы и другие обстоятельства).

При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактически понесенными Сторонами расходами. Под фактически понесенными расходами Исполнителя понимаются денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику и иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем, а также иные фактические произведенные им для целей Договора расходы. Данные расходы Исполнитель вправе удержать из предоплаты.

6.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ от исполнения Договора (отказ от тура) оформляется путем подачи (направления по почте) Исполнителю непосредственно самим Заказчиком заявления в письменной форме. Датой отказа (аннулирования) считается день, в который Исполнитель получит вышеуказанное заявление.

В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по причинам, не зависящим от Исполнителя, последний подлежит расторжению, при этом Заказчик обязан компенсировать фактически понесенные Исполнителем расходы, произведенные в целях исполнения Договора. Под фактически понесенными расходами понимаются расходы, указанные в пункте 6.3. настоящего Договора. Данные расходы Исполнитель вправе удержать из предоплаты.

В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе наложить и удержать из предоплаты (либо взыскать) с Заказчика следующие штрафы:

- При отказе от исполнения Договора в период от 45 (Сорока пяти) календарных дней до 31 (Тридцати одного) календарного дня до его начала – штраф в размере 15 (Пятнадцати) % от стоимости Туристического продукта.

- При отказе от исполнения Договора в период от 30 (Тридцати) календарных дней до 15 (Пятнадцати) календарных дней до его начала – штраф в размере 30 (Тридцати) % от стоимости Туристического продукта.

- При отказе от исполнения Договора менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до его начала – штраф в размере 100 (Ста) % от стоимости туристического продукта.

6.5. В случае невозможности исполнения или ненадлежащего исполнения всех или части услуг, являющихся предметом настоящего Договора, по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель имеет право с согласия Заказчика: произвести замену отеля, транспорта на аналогичный по стоимости и классу (возможно, с иным расположением на местности и иным набором услуг); перенести сроки проведения поездки и ее продолжительность, с письменным извещением Заказчика или по телефону; произвести замену в экскурсионной программе непринципиального характера (перестановка и замена на эквивалентные экскурсии, изменение последовательности осмотра городов и культурно-исторических достопримечательностей, питания на маршруте). Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, Исполнитель производит возврат Заказчику нереализованных средств согласно представленной Исполнителем калькуляции.

7. Порядок предъявления претензии. Порядок разрешения споров.

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий.

К претензиям прикладывается читаемые копии документов, обосновывающие требования Заказчика или иного Туриста и иные необходимых для рассмотрения претензии материалы.

Стороны пришли к соглашению о том, что в случае непредоставления Заказчиком, Туристом, контрагентом Исполнителя, органом государственной власти информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором для ответа на претензию приостанавливается до получения Исполнителем от указанных лиц указанной информации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

8.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста и/или Заказчика.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и/или Заказчика в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору.

8.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и/или Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий Договора.

8.3. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, может быть предъявлен Туристом и/или Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

8.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Заказчиком и/или Туристом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Заказчик и/или Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста и/или Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения о Заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался Заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

- номер договора о реализации Туристского продукта, и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по настоящему Договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста и/или Заказчика к страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу и/или Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему Договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист и/или Заказчик прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию настоящего Договора (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом и/или Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и/или Заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по Договору в связи с прекращением турператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

8.5. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста и/или Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных ст. 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

9. Персональные данные.

9.1. Настоящим Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие считать переданные Исполнителю персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся фамилия, имя, отчество; место жительства; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; год, месяц, день рождения; пол; иные данные, переданные Исполнителю для получения въездной визы.

В целях исполнения Договора к общедоступным персональным данным, на обработку которых Заказчик дает согласие, может иметь доступ неограниченный круг лиц.

9.2. Заказчик осведомлен и согласен, что общедоступные данные могут обрабатываться Исполнителем и третьими лицами в интересах Заказчика методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, не обеспечивающей адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

9.3. Настоящее согласие дается Заказчиком на срок действия настоящего Договора.

9.4. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления Заказчика, и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору.

9.5. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на безвозмездное обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика, в том числе фотографий и (или) видеозаписей, в целях рекламы туристической деятельности Исполнителя.

9.10. Гарантия (заверение) и согласие на обработку персональных данных Туристов:

9.10.1. Заказчик гарантирует наличие у него полномочий на представление и обработку персональных данных Туристов, указанных в Заявке на бронирование.

9.10.2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что возместит Исполнителю любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

9.10.3. Заказчик гарантирует что:

- Туристы, указанные в Заявке на бронирование, выражают свое письменное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место

рождения, пол, гражданство; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты, информация о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения Договора.

- Туристы, указанные в Заявке на бронирование, дают свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем и (или) иными поставщиками туристических услуг в целях исполнения Договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

- Туристы, указанные в Заявке на бронирование, дают свое согласие на то, что их персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки.

- Туристы, указанные в Заявке на бронирование, согласны с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку их персональных данных другому лицу.

- Туристы, указанные в Заявке на бронирование, согласны с тем, что их согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия Договора. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления Туриста, и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю.

- Туристы, указанные в Заявке на бронирование, согласны на обработку их персональных данных вплоть до вручения Туристами заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

- Туристам, указанным в Заявке на бронирование, разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

10. Особые условия

10.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией о потребительских свойствах Туристского продукта; о всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта; о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания; о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия; о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, находящихся в месте временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста; о порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии; о возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

10.2. Заказчик уведомлен и обязуется уведомить указанных в Договоре Туристов о том, что:

- В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между туристом и авиаперевозчиком или страховщиком.

- Приобретаемые Исполнителем для исполнения настоящего Договора авиабилеты являются невозвратными.

- Регистрация Заказчика и/или Туристов на авиарейс не входит в комплекс услуг, составляющих туристский продукт.

- В случае изменения времени вылета авиарейсов и связанного с этим изменения объема и сроков туристских услуг ответственность несет авиаперевозчик.

- Приобретение билетов для Заказчика и/или Туристов на железнодорожный транспорт не входит в комплекс услуг, составляющих туристский продукт.

- Все расходы Заказчика и/или Туристов не входящие в комплекс услуг, составляющих туристский продукт, Заказчик и/или Туристы оплачивают самостоятельно (индивидуальный трансфер, дополнительные экскурсии и т.д.)

10.2. Заказчику рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие отмены поездки (страхование от невыезда). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по не зависящим от него причинам (болезнь и другие обстоятельства).

10.3. Заказчик уведомлен и обязуется уведомить указанных в Договоре Туристов о том, что в случаях приобретения одного места в двухместном номере и последующего отказа Заказчика либо Туриста от проживания по инициативе данного Заказчика либо Туриста по причинам, не связанным с качеством услуг принимающей стороны, (например, по причине психологической несовместимости Заказчика либо Туриста с лицом, занимающим второе место в данном номере), Заказчик будет в полном объеме нести финансовые затраты, связанные с переселением Заказчика либо туриста в иной номер. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель в данном случае не несет никаких финансовых и иных обязательств, связанных с вышеуказанным отказом от проживания.

10.4. Заказчик уведомлен и обязуется уведомить указанных в Договоре Туристов о том, что в случаях приобретения одного места в двухместном номере и последующей невозможности по независящим от Сторон обязательствам заселения в указанный номер второго человека, Заказчик будет в полном объеме нести финансовые затраты, связанные с переселением Заказчика либо Туриста в одноместный номер.

11. Заключительные положения.

11.1. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.2. Все приложения, а также изменения к Договору являются его неотъемлемой частью.

11.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «ФораФарм Трэвел»

Место нахождения: 129626, г. Москва, Кулаков пер., д. 9, стр. 1, этаж 5, офис 525.

ОГРН 1117746758140

ИНН 7717708625, КПП 771701001

Расчетный счет 40702810438090010572

Банк: ПАО «Сбербанк России»

Корреспондентский счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 772-99-77

E-mail: forafarmtravel@mail.ru